

# Massifier le covoiturage du quotidien

Programme AcoTÉ

Septembre 2022



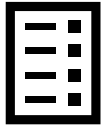
Co-financé par :



Porté par :



# Objectifs



Bien comprendre le programme CEE AcoTE



Identifier les différentes solutions de covoiturage existantes



Comprendre les avantages du covoiturage par ligne

# Ordre du jour

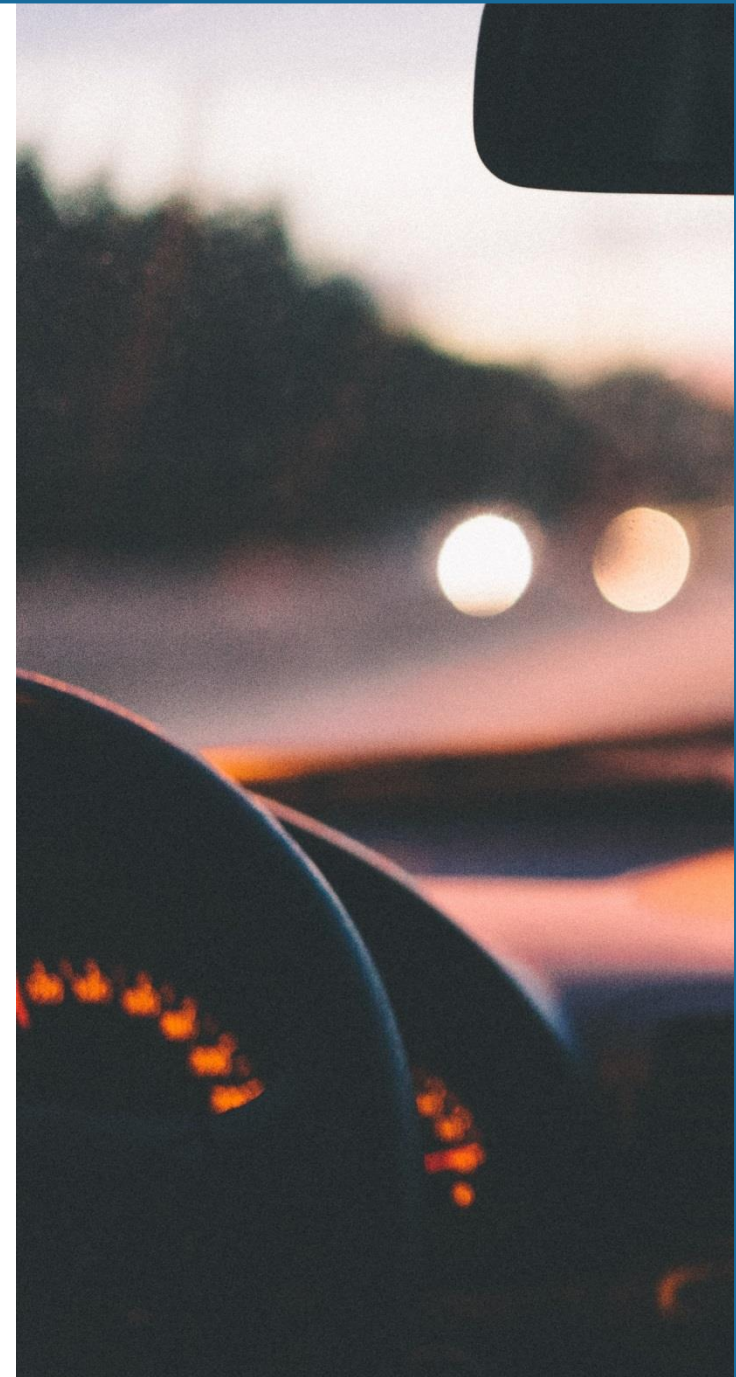
Les Certificats d'Economies d'Energie

Définition du covoiturage

La solution AcoTE :

- ✓ Qu'est-ce que c'est ?
- ✓ Pour qui ? Pour quoi ?

Le financement CEE dans le cadre du programme





# Les Certificats d'Economies d'Energie



# Le dispositif des CEE



Mise en place en 2005  
par la loi POPE



En 2010, apparition des  
programmes CEE



Principe du pollueur – payeur

Les « obligés » (fournisseurs et vendeurs d'énergie) doivent inciter financièrement les consommateurs à faire des économies d'énergie.

En cas de non atteinte des objectifs, ils paient une pénalité libératoire.



Valorisation financière d'actions permettant de faire des économies d'énergie, sans que celles-ci soient aisément chiffrables.

Programmes d'information, sensibilisation ou innovation en faveur de la maîtrise de la demande en énergie ; ou de lutte contre la précarité énergétique

# Le programme CEE AcoTE « Acteurs et collectivités engagés pour l'éco-mobiliTE »



Lauréat de l'appel à programmes CEE 2019 sur la mobilité



1<sup>er</sup> janvier 2020 – 31 décembre 2023



Des objectifs ambitieux :

25 000 décideurs publics sensibilisés au covoiturage du quotidien

100 lignes de covoiturage co-construites et lancées



5 territoires pilotes

# Un projet co-porté par un groupement d'acteurs



Pilotage du programme  
Suivi et animation du site  
internet  
Organisation des  
formations « bloc local »



Création et animation  
d'un Club Mobilité  
Organisation de  
formations  
« maille Projet »



Accompagnement  
opérationnel des territoires  
Développement d'un outil  
de co-construction

# Résumé en vidéo





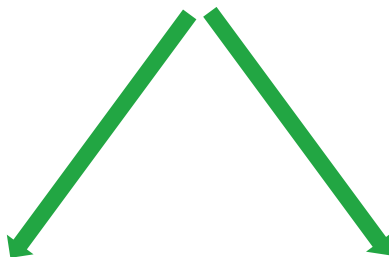


**Le covoiturage :  
Quelles définitions ?**



# Le cadre légal

Différencier le covoiturage  
du métier de transporteur



## Choix de la destination



Dans le cas du covoiturage, le conducteur choisit, alors que dans le cas d'un transporteur, c'est le passager.

## Finalité de l'argent



Dans le cas du covoiturage, le prix reflète un partage de frais (indemnité) alors que dans le cas d'un transporteur, il s'agit d'une rémunération (salaire).

Pour calculer l'indemnité du covoiturage, il faut prendre le barème kilométrique URSSAF : **Km \* barème**

# Les évolutions liées à la LOM

Mise en place d'un cadre juridique pour encadrer des pratiques de covoiturage



Le covoiturage entre dans le champ de compétences des AOM.



Les employeurs ont la possibilité de contribuer financièrement aux mobilités douces ou partagées.



Faciliter la mise en place d'infrastructures (voies et stationnements dédiés)

# Les usages



Le covoiturage familial



Le covoiturage de  
proximité  
Courte / moyenne distance  
(jusqu'à 80 km)

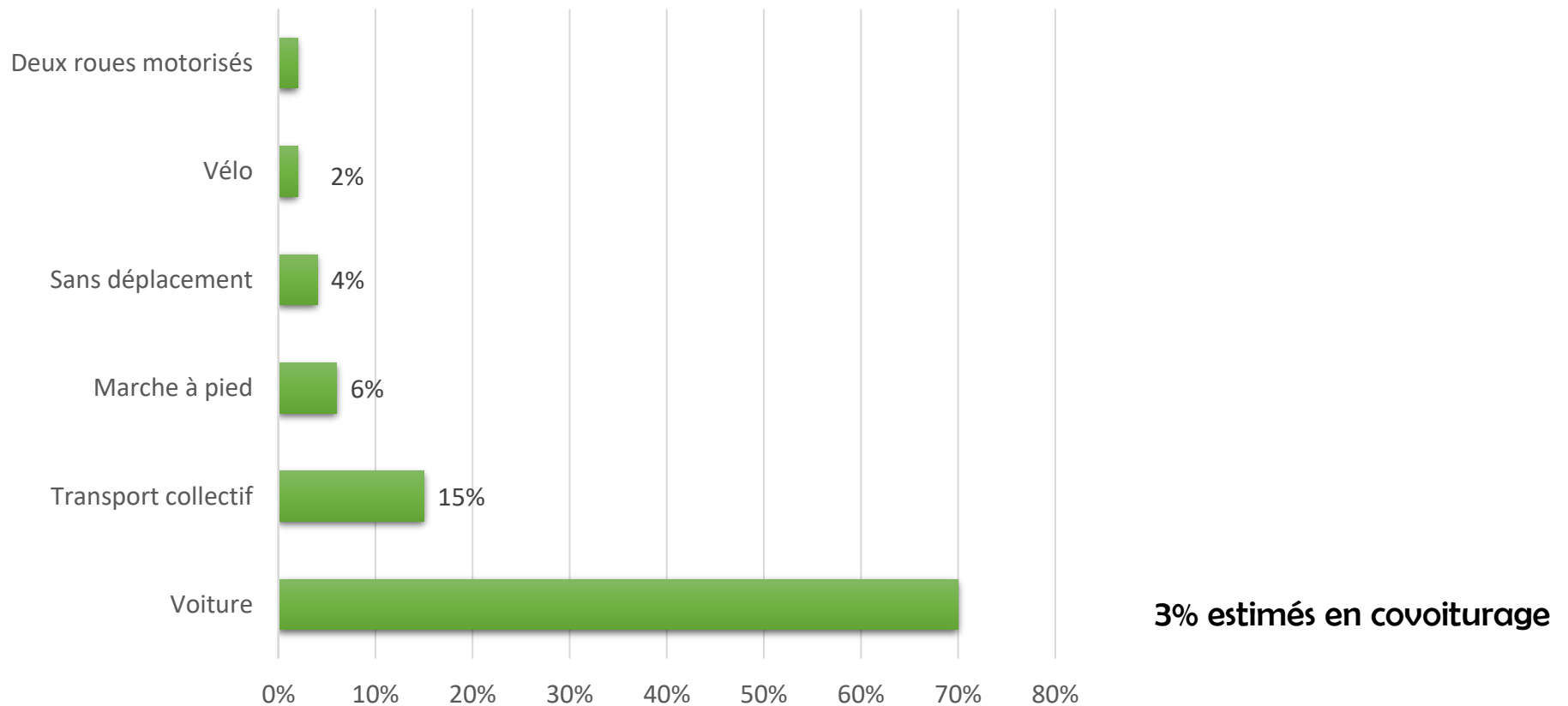


Le covoiturage longue  
distance  
ou « de loisir »  
(en moyenne, 300 km)

AcoTE cible le covoiturage de proximité ou du quotidien

# La place du covoiturage dans les déplacements domicile - travail

## Modes de déplacements



# Les différents types d'offres de covoiturage pour les trajets domicile - travail

## Subvention au covoiturage

La collectivité subventionne les covoiturages sur son territoire afin que les passagers soient transportés gratuitement ou à très faible coût.

L'opérateur sert de tiers de confiance : il récolte, traite et contrôle les preuves de covoiturage pour verser au conducteur la subvention.

### Opérateurs sur ce type d'offres :

- **BlablaDaily**
- **Klaxit**
- **Karos**

## Avantages

- Couvrir tout le territoire puisque toutes les origines – destinations sont permises
- Très réversible : la collectivité peut changer d'opérateur facilement.
- Afficher un soutien au covoiturage à moindre coût pour la collectivité

!! Bien penser à demander la co-propriété des données personnelles récoltées.

## Inconvénients

- Obligation d'avoir un smartphone avec géocalisation activée
- Efforts importants de communication
- Nécessité d'avoir beaucoup d'utilisateurs pour que le service fonctionne
- Peut concurrencer les transports en commun (gratuité du covoiturage vs transports payants)

# Les différents types d'offres de covoiturage pour les trajets domicile - travail

## Lignes de covoiturage

La collectivité propose aux usagers un service de ligne de covoiturage avec la mise en place d'arrêts (signalétique simple ou connectée). Le niveau de service est à définir (indemnités conducteurs, garanties passagers, intermédiation...)

L'opérateur sert de tiers de confiance et délivre le niveau de service.

### Opérateurs sur ce type d'offres :

- **Illicov – La Roue Verte**
- **Ecov**

## Avantages

- Possibilité de covoiturer sans smartphone (avec moins de services)
- Communication ciblée
- Favorise davantage le report modal grâce aux services apportés
- Choix de la politique tarifaire à la main du territoire

!/\ Certains opérateurs proposent des mesures pour éviter de concurrencer les transports en commun.

## Inconvénients

- Les besoins sont adressés localement (pas sur tout le territoire)
- Réversibilité complexe avec risque d'avantages au sortant si certaines options sont mises en œuvre (achat d'infrastructures connectées, développement logiciel spécifique...)
- La problématique du dernier kilomètre doit être adressée
- Le coût est variable selon le prestataire

# Les différents types d'offres de covoiturage pour les trajets domicile - travail

## Covoiturage « à la carte »

La collectivité peut demander à un opérateur des développements informatiques « à la carte » pour répondre à des critères particuliers.

Ex : intégration du covoiturage dans un calculateur d'itinéraires régionaux...

## Opérateur sur ce type d'offres :

- **MobiCoop**

## Avantage

- La collectivité peut poser ses critères

## Inconvénients

- Difficilement réversible, mise en concurrence délicate
- Risque de se concentrer uniquement sur l'outil et de ne pas développer l'usage
- Le développement informatique nécessite des ressources importantes :
  - Temps homme
  - Budget



# Les différents types d'offres de covoiturage pour les trajets domicile - travail

## Autostop

Il s'agit de remplacer les pancartes d'autostop par de la signalétique connectée afin de rendre la destination plus visible des conducteurs.

Des systèmes complémentaires peuvent être proposés (kit de reconnaissance, application...)

### Opérateurs sur ce type d'offres :

- RézoPouce, Ecov

## Avantages

- Peu coûteux
- Visible
- Simplicité d'achat

## Inconvénients

- Cela cible uniquement un public prêt à se déplacer en stop
- Pas de massification possible grâce à l'autostop
- Trop d'incertitudes pour les trajets domicile-travail



**La solution AcoTE :  
Qu'est-ce que c'est ?**



# Une approche par ligne



Des lieux prédéfinis pour la prise et la dépose avec des arrêts matérialisés ou non



Des horaires d'ouverture et de fermeture prédéfinis



Mise en œuvre de diverses manières



Simplifier l'accès au covoiturage en réduisant les négociations au maximum

# Tout comprendre en 2 minutes



LA  
ROUE VERTE

CertiNergy  
& Solutions  
diveo

ANPP

# Un fonctionnement simple



## Côté conducteur :

Quand je veux utiliser illicov, je propose mes places via l'application

J'emprunte la ligne pour prendre et déposer des passagers

Je reçois ma cagnotte tous les mois par virement



## Côté passager :

Pendant les heures d'ouverture de la ligne, j'utilise l'application pour signaler mon souhait de covoiturer

Je me rend à l'arrêt et je monte avec un conducteur illicov qui me dépose à l'arrêt de mon choix sur la ligne

Je règle mes covoiturages en ligne chaque mois

# Différentes mises en œuvre possibles

Les fonctionnements décrits ci-dessous sont des exemples non limitatifs de parcours pouvant être proposés à l'issue de la co-construction.

	Ligne avec réservation	Ligne à usage spontané
Pour quel contexte ?	Premiers mois d'expérimentation	Flux important de conducteurs constaté (> à 30/jour, chaque jour)
Parcours conducteurs	Planification des trajets, en avance ou à la dernière minute	Planification des trajets ou passage spontané à l'arrêt
Parcours passagers	Réservation des covoiturages aux horaires proposés, en avance ou à la dernière minute	Spontané : le passager vient à un arrêt pendant des plages horaires d'ouverture et prend la 1ère voiture
Garantie pour les passagers	Certains horaires sont garantis : illicov envoie une solution de secours si le conducteur se désiste, sans afficher de délai d'attente maximum	Pendant les plages horaires d'ouverture, tous les trajets sont garantis avec un départ assuré dans un délai donné (10 min, 15 min, 20 min...)

# Une solution compatible avec l'existant



Renforcer le réseau de transports existant (nouvelle desserte, augmentation de fréquence...)



S'interfacer avec des bornes d'auto-stop



Apporter un niveau de service complémentaire pour compléter localement une offre plus large comme Covoiturage Grand Ouest

La co-construction prend compte de l'existant.

# Une solution déjà expérimentée

## La ligne Vercors - Grenoble

### Caractéristiques :

- Rabattement zone rurale > zone urbaine
- 23 km, sans péage
- Flux modéré (350 navetteurs/jour)
- 1 arrêt intermédiaire

### Les chiffres-clés



**100€/mois**

pour les conducteurs assidus



**500 déplacements/mois**

réalisés par des passagers en covoiturage



**24%**

des inscrits sur recommandation d'un proche



**4%**

de churn mensuel



# Une solution déjà expérimentée

## La ligne Annecy - Genève

### Caractéristiques :

- Zone urbaine > zone urbaine
- 42 km, avec péage
- Flux très dense (11000 navetteurs/jour)
- 0 arrêt intermédiaire

## Les chiffres-clés



**300€/mois**

pour les conducteurs assidus



**2 000 déplacements/mois**

réalisés par des passagers en covoiturage

# Une solution pour lever les freins à la pratique



Pas de perte de temps :  
pas besoin de définir un  
lieu, un horaire...



Une solution fiable, qui  
évite le stress de savoir si je  
vais avoir un covoiturage



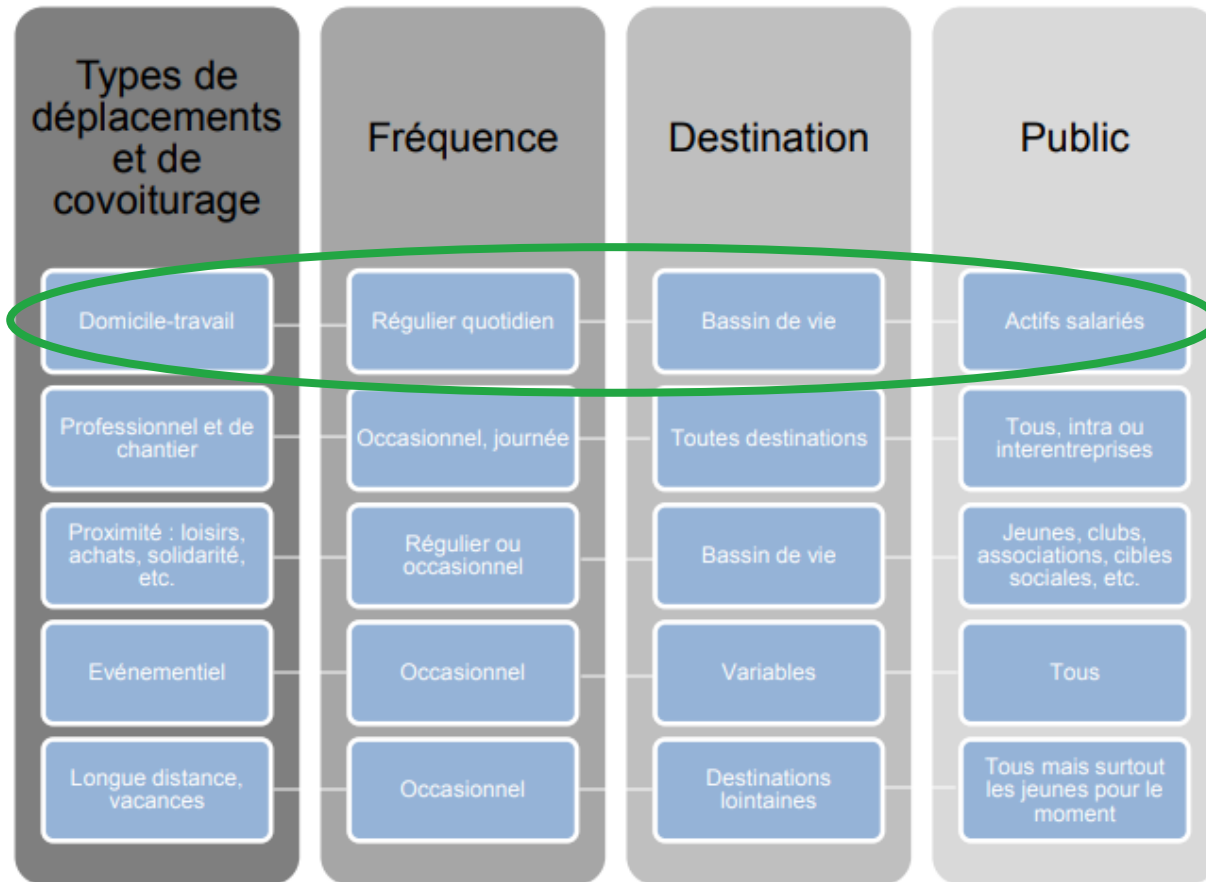
Des incitatifs pour attirer et  
fidéliser les conducteurs et  
ainsi, proposer une fréquence  
intéressante aux passagers



**La solution AcoTE :  
Pour qui ? Pour quoi ?**



# Le public cible



Les lignes (tracés, horaires, arrêts) sont conçues pour cet usage.

# La co-construction

Réaliser une phase de co-construction : Afin de connaître les besoins des habitants et évaluer les potentiels de ligne

Exploiter durablement les lignes

Optimiser le fonctionnement des lignes : Afin qu'elles deviennent économiquement pérennes

Expérimenter les lignes : Afin de tester le niveau de passage à l'acte



# Retour d'expérience : co-construction d'une ligne pour le Pays Vallée du Loir

## La ligne La Flèche > Le Mans

### Caractéristiques :

- Rabattement zone rurale > zone urbaine
- 42 km, sans péage
- Flux modéré depuis La Flèche (200 navetteurs/jour), renforcé par 500 navetteurs/jour depuis l'arrêt intermédiaire à Cérans-Foulletourte.
- Eclatement des zones d'activités au Mans

Co-construction de février à octobre 2021 et expérimentation de novembre à mars 2022 :

- Facebook, flyers, banderoles, presse, sacs à pain...
- 35 contributeurs ont voté pour des arrêts et 31 autres personnes intéressées
- Au total, 96 inscrits sur la ligne ouverte avec seulement 2 conducteurs réguliers et qui ne réalisent pas le trajet tous les jours. **Le service n'a pas pu être ouvert aux passagers par manque de conducteurs.**

## Les chiffres-clés



**Un potentiel de 50€/semaine**  
pour les conducteurs assidus



**4 tracés de ligne envisagés**  
à la fin de la co-construction



**Ouverture d'une ligne**  
d'abord aux conducteurs en novembre 2021



**Garantie de départ**  
focalisée sur les horaires de pointe



**Crise sanitaire**  
Délai entre la co-construction et le lancement de la ligne

# Retour d'expérience : améliorer la fréquence avec le PETR Midi Quercy

## Des lignes Caussade > Montauban

La co-construction a montré une demande des actifs pour améliorer la fréquence le matin entre 7h et 8h30 et le soir entre 17h et 18h30.

Le covoiturage vient ici en complément de l'offre existante (train et car) et propose des dessertes supplémentaires sur Montauban.

Le matin (Caussade > Montauban)

Départ	Offre de service	Arrivée à
6h59	Train 🚆	<a href="#">7h15</a>
7h15	Covoiturage (x4 destinations à Montauban)	<a href="#">7h35 à 7h50</a>
7h30	Covoiturage (x4 destinations à Montauban)	<a href="#">7h50 à 8h05</a>
7h40	Car 🚗 (gare routière La Fobio)	<a href="#">8h12</a>
7h45	Covoiturage (x4 destinations à Montauban)	<a href="#">8h07 à 8h15</a>
7h59	Train 🚆	<a href="#">8h17</a>
8h12	Car 🚗 (gare routière La Fobio)	<a href="#">8h41</a>
8h15	Covoiturage (x4 destinations à Montauban)	<a href="#">8h37 à 8h50</a>
8h59	Train 🚆	<a href="#">9h15</a>
10h00	Train 🚆	<a href="#">10h17</a>

Le soir (Montauban > Caussade)

Départ	Offre de service	Arrivée à
17h00	Train 🚆	<a href="#">17h16</a>
17h03	Car 🚗 (gare routière La Fobio)	<a href="#">17h33</a>
17h15	Covoiturage (x4 origines à Montauban)	<a href="#">17h37 à 17h50</a>
17h30	Covoiturage (x4 origines à Montauban)	<a href="#">17h52 à 18h05</a>
17h45	Train 🚆	<a href="#">18h00</a>
18h00	Covoiturage (x4 origines à Montauban)	<a href="#">18h22 à 18h35</a>
18h16	Car 🚗 (gare routière La Fobio)	<a href="#">18h41</a>
18h30	Covoiturage (x4 origines à Montauban)	<a href="#">18h52 à 19h05</a>
18h47	Train 🚆	<a href="#">19h02</a>
19h46	Train 🚆	<a href="#">20h01</a>

# Retour d'expérience : co-construction d'une ligne pour la CC Massifs du Vercors

## La ligne Vercors > Grenoble

### Caractéristiques :

- Rabattement zone rurale > zone urbaine
- 23 km, sans péage
- Flux d'environ 400 navetteurs/jour

### Expérimentation :

- Mobilisation des conducteurs sur la semaine du 20/12/2021
- Ouverture aux passagers la semaine du 10/01/2022
- Progression des inscriptions : +70 inscrits entre décembre et février
- Au 28 février : 166 voyages avaient été réalisées par des passagers

Un bon démarrage facilité par le fait que les habitants avaient déjà utilisé une ligne pré-covid.

## Les points clés



**Arrivée à un point multimodal**  
(tram, bus...)



**Garantie de départ**  
focalisée sur les horaires de pointe



**Autres lignes envisagées**  
(lancement retardé en raison du délai d'obtention d'autorisation et de mise en œuvre de l'arrêt d'arrivée des lignes)



**Plus d'informations :**  
<https://illicov.fr/ligne/vercors-grenoble/>



# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
-------	-------	--------	---------	-----------------------

## Co-construction (durée 6 à 7 mois environ)

Préparation de la co-construction	3 semaines	Entrer dans le projet et recueillir le contexte local	Un questionnaire est à remplir par le référent du territoire	
-----------------------------------	------------	---	--	--

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Analyse du questionnaire et proposition de la stratégie de co-construction	3 semaines	Identifier les axes à co-construire avec les habitants, en cohérence avec la vue du territoire	Analyse des flux du quotidien.  Analyse des transports en commun existants.  Analyse des difficultés de déplacement au quotidien	Réunion de lancement de la stratégie de la co-construction

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Recherche de contributeurs	2,5 mois	Récolter un maximum de marques d'intérêt et de données pour amorcer une communauté	Campagne, affichage, tracts, publicité en ligne, information des commerçants, médias locaux publics et privés, information aux associations et influenceurs	

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Analyse et préconisation de tracés de lignes	2 à 3 semaines	Analyser les consensus et masses atteintes.  Qualifier les potentiels	Analyse des rapports fournis par l'outil.  Analyse des risques	Bilan d'étape avec le territoire pour présenter les résultats de la co-construction et les tracés de ligne de covoiturage préconisés

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Autorisation des arrêts de la ligne de covoiturage	15 jours à 2 mois	Obtenir les autorisations pour les emplacements des arrêts de la ligne de covoiturage (sur la voie publique ou sur des espaces privés)	Le territoire démarche localement les entités qui pourront autoriser les emplacements identifiés.	Les emplacements sont autorisés

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Validation du ou des tracés de ligne par les habitants	2 semaines	Choisir parmi plusieurs tracés possibles ceux qui seront à expérimenter	Les habitants se prononcent sur plusieurs tracés de ligne potentiels et choisissent leur(s) préféré(s)	Le ou les tracés de ligne à expérimenter selon les habitants sont identifiés

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Validation par le territoire	3 semaines	Validation du lancement de l'expérimentation	Le territoire sollicite l'aval de ses élus afin de lancer l'expérimentation de la ou les lignes de covoiturage	Le territoire a validé l'expérimentation d'une ou plusieurs lignes

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
-------	-------	--------	---------	-----------------------

## Expérimentation (durée 4 mois)

Mobilisation des conducteurs	2 à 3 semaines	Créer rapidement une offre qui sera attractive pour les passagers	Nouvelle campagne complète + information communauté	Croissance de l'offre
Analyse	1 semaine	Décider des conditions de poursuite	Analyser la qualité de l'offre	Offre jugée attractive



# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
Ouverture aux passagers (expérimentation)	3 mois	Créer rapidement un usage	Nouvelle campagne complète + information communauté  Ajustement éventuel du tracé	Croissance de l'usage passager
Bilan de l'expérimentation	15 jours	Décider des conditions de poursuite	Analyser la fréquence de l'usage, les coûts de la ligne	Ligne jugée en bon amorçage

# Le planning prévisionnel

Etape	Durée	Enjeux	Actions	Validation de l'étape
-------	-------	--------	---------	-----------------------

## Pérennisation

Optimisation	Permanente	Optimiser la ligne pour la rendre viable	Actions de communication Ajustement du modèle (indemnités conducteurs, conditions de garantie)	Ligne en croissance, coût km.voyageur en baisse
--------------	------------	--	---	---

# Retour d'expérience : expérimentation de 3 lignes de covoiturage en Pays Déodatie

## Une expérimentation de 4 mois

Mobilisation des conducteurs à partir du 28 mars 2022 :

- 2 lignes ont des premiers conducteurs rapidement : dès la 2<sup>ème</sup> semaine, des conducteurs choisissent des horaires matin et soir.
- Usage en croissance au bout de 5 semaines (dont 2 de vacances scolaires)

Ouverture aux passagers des 3 lignes le 2 mai 2022 :

- Les premiers covoiturages ont lieu la semaine suivante sur 2 des 3 lignes

M+1 après ouverture aux passagers :

- Mobilisation des conducteurs toujours favorable
- Manque de passagers : les inscrits n'utilisent pas encore le service en tant que passagers. Les campagnes sont désormais orientées sur le rôle de passager ou d'alternant

## Les points clés



Bon relai par le Pays et l'EPCI de la communication



Offre « horaire » intéressante

Jusqu'à 6 ou 7 horaires le matin  
Jusqu'à 3 ou 4 l'après-midi

# Retour d'expérience : utilisateurs de lignes de covoiturage Illicov

## Enquête 2022 – La Roue Verte

77% des utilisateurs du service Illicov utilisaient auparavant leur voiture individuelle

60% des utilisateurs déclarent covoiturer plus qu'avant

65% des conducteurs sont satisfaits du montant de leur cagnotte mensuelle

En moyenne, les passagers estiment économiser 44 euros par mois (fourchette entre 10 euros et 300 euros)

+ de 97% jugent que le service Illicov est utile voire indispensable

## Ce qui les a motivé :



Faire un geste pour la planète



Partager les frais / faire des économies



Avoir des trajets plus conviviaux



# Assurer la réussite du projet



Tracés et positionnements des arrêts



Tarification passagers  
& incitations des conducteurs

Prise en compte  
des spécificités  
locales

Le territoire  
s'engage à allouer  
1/3 ETP au projet



Horaires d'ouverture  
& garanties passagers



Solutions pour le dernier kilomètre

# A la fin du projet...



Le territoire peut choisir de pérenniser les lignes ou de les arrêter.



Le territoire peut continuer à travailler avec La Roue Verte ou choisir un autre partenaire pour l'exploitation des lignes.

Le territoire peut également les exploiter en régie.



Le territoire peut solliciter des aides financières (région, Europe...) pour réduire le coût du service.



# Le financement CEE dans le cadre du programme

# La philosophie du programme



## Lever les freins à l'action :

- ✓ Être formés et expérimenter des lignes de covoiturage sans avance de fonds
- ✓ Pouvoir bénéficier d'un co-financement pour l'exploitation des lignes expérimentées si volonté de les pérenniser
- ✓ Choisir de s'engager ou se désengager à tous moments

## Vous accompagner dans le développement d'une innovation d'usage



- ✓ Les lignes de covoiturage sont un concept innovant, que les personnes ne connaissent pas encore. Tout est mis en œuvre pour réussir, mais le succès n'est pas toujours au RDV. Il y a à gérer l'incertitude.
- ✓ Toute idée d'évolution sera validée auprès des utilisateurs, par la donnée. Ce qui n'est pas validé n'est pas utilisé. Le focus est mis sur les utilisateurs.
- ✓ En cours de projet, il est souvent nécessaire de changer de cap pour tenir compte des résultats obtenus et des retours des utilisateurs. Echouer, réorienter : cela fait partie du processus.



# Le financement

## Financement CEE :

- ✓ Prise en charge de la sensibilisation
- ✓ Prise en charge de la co-construction
- ✓ Accompagnement lors de l'expérimentation avec un reste à charge progressif afin de permettre la pérennisation post-programme

Le territoire s'engage à dédier 1/3 d'ETP au suivi du projet, notamment la première année.

*Uniquement pour les territoires engagés avant le 31/12/2021*

	N1	N2
<b>Outil de co-construction</b>	0	0
<b>Exploitation de la ligne ou des lignes</b> 40% relation client 30% incitation conducteurs 20% garantie 10% app	0	0,06€ HT/km. voyageur

## Objectif post-programme :

- Un coût fixe annuel de gestion (estimé à 14 400 € HT)
- Un coût variable (dépendant du nombre de lignes, de leurs caractéristiques et du niveau de service). Exemple : une ligne de 20 km avec des garanties aux heures de pointe : 26 000 euros HT annuels.

# Exemple concret

## La ligne Vercors - Grenoble

### Caractéristiques :

- 500 voyages passagers/mois
- 115 000 km.voyageurs/an
- 23 kilomètres

## Le coût



**28 750€/an**

pour que la ligne fonctionne

Simulation dans le cadre du  
programme AcoTE



**6 900€HT**

de reste à charge en 2021

**13 800€HT**

de reste à charge en 2022

# Le financement du reste à charge

Des solutions existent comme :

- ✓ Les aides ADEME
- ✓ Les subventions régionales ou départementales
- ✓ Les autres aides recensées par France Mobilités

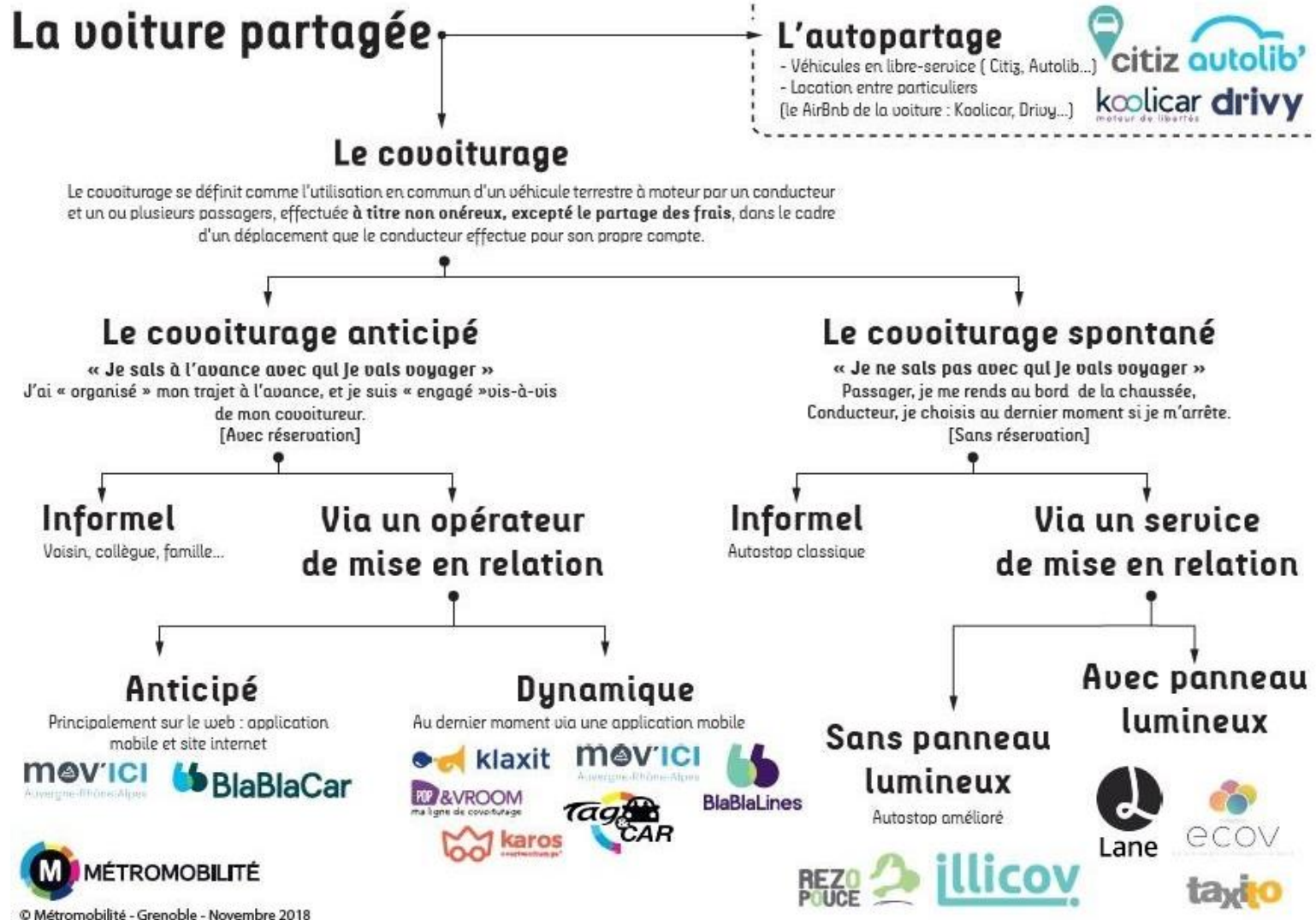




# Annexe



# Offres et acteurs existants



Source : L'illustration précédente est réalisée par Métromobilité, un service de Grenoble-Alpes Métropole et du SMTG.